

# HVAC & REFRIGERATION

Quiénes somos...  
Datos y cifras  
Cobertura de la zona EMEA  
Nuestros centros de producción  
Nuestros compromisos  
Su colaborador para soluciones sostenibles  
Servicios  
Nuestras gamas de productos  
Un mundo de aplicaciones

Las marcas de LENNOX EMEA

**FRIGA-BOHN**

**HK** REFRIGERATION

**LENNOX**

[www.lennoxemea.com](http://www.lennoxemea.com)

## Quiénes somos...

**LENNOX EMEA** (European Middle-East Africa), parte de Lennox International Incorporated (LII) es un proveedor líder de soluciones de control climático para los mercados de calefacción, aire acondicionado y refrigeración y tiene el compromiso de ayudar a sus clientes en sus proyectos, proporcionando soluciones optimizadas y sostenibles.

**LENNOX EMEA** garantiza a cada uno de sus empleados el crecimiento dentro del grupo, de modo que puedan contribuir al éxito de los proyectos de nuestros clientes. Cada día asentamos nuestro prestigio proporcionando el máximo confort y la máxima eficiencia a través de nuestras soluciones de aire acondicionado y refrigeración.

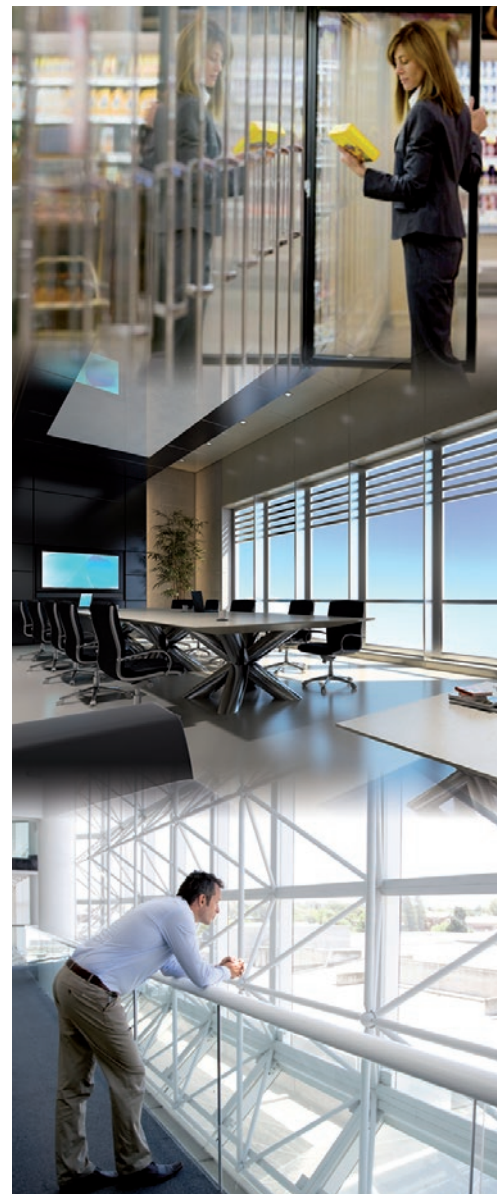
Nuestro prestigio como una de las empresas líderes en el mercado se basa los principios simples que guían nuestro trabajo: capacidad para escuchar a nuestros clientes, conocimiento de sus campos de aplicación y comprensión de sus necesidades.

La devoción y la capacidad de todos los trabajadores de **LENNOX EMEA** son los activos clave para la creación de la confianza que nuestros clientes nos muestran cada día y para garantizar la solidez de nuestras relaciones.

Más que nunca, **LENNOX EMEA** tiene el compromiso de superar los retos de mañana, a su lado.

**Ricardo FREITAS**

VP, Director gerente LENNOX EMEA



# Datos y cifras



**9 800**  
personas

**3,67** billones \$ de ingresos en 2018  
Cotiza en NYSE



**900**  
personas

Estándares de calidad:  
**ISO 9001**



Normas medioambientales:  
**ISO 14001**

Sistemas de gestión de salud  
y seguridad ocupacional<sup>(\*)</sup>:  
**OHSAS 18001**

Presencia comercial  
en **46** países

**LENNOX EMEA University,**

más de **700** horas de formación impartidas cada año  
para nuestros equipos y los equipos de nuestros cliente

**3**  
plantas de producción en Europa

**3** marcas comerciales



**1** centro europeo de desarrollo  
de HVAC&R

(\*) : Planta de producción de Longvic



# Nuestros centros de producción

**LENNOX EMEA** tiene tres centros de producción, situados en Francia y España.

La orientación al cliente y un concepto Lean han impulsado la evolución de estos factores durante años, y han dado como resultado una organización eficiente lista para cumplir con las necesidades del cliente, incluso fuera de la gama de productos estándar.



## ■ GENAS (FRANCIA)

(Área de Lyon)

Esta fábrica de 14.000 m<sup>2</sup> produce enfriadoras scroll de tamaño medio y grande, así como equipos frigoríficos.

Esta planta también es totalmente autónoma en la fabricación de chapa metálica.



## ■ LONGVIC (FRANCIA)

(Área de Dijon)

Esta fábrica de 13.000 m<sup>2</sup> se dedica al montaje de rooftop, con sus propias instalaciones de chapa.



## ■ BURGOS (ESPAÑA)

(entre Madrid y San Sebastián),

Esta fábrica de 7.000 m<sup>2</sup> produce unidades monobloque y splits de conductos, enfriadoras pequeñas y medianas y rooftops.



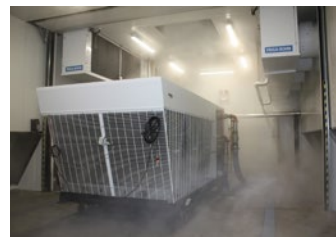
# Nuestros compromisos

## INNOVACIÓN

Las tecnologías evolucionan, así como lo hace la normativa: los equipos de I+D de **LENNOX EMEA** trabajan para inventar soluciones que, día tras día, mejoren la vida de nuestros clientes, respondiendo a sus expectativas en evolución continua:

- Fácil de instalar
- Eficiencia energética: cómo lograr el mayor nivel de comodidad, al tiempo que se reducen los costes energéticos
- Reducción de las frecuencias de mantenimiento y los costes
- Soluciones comunes entre HVAC y Refrigeración
- Soluciones ecológicas

Nos centramos en los costes totales del uso de nuestras soluciones, desde el principio hasta el final de su vida útil.



## **LENNOX EMEA SE CENTRA EN INNOVAR Y ACABA DE CONSTRUIR UN NUEVO CENTRO DE DESARROLLO.**

Este centro europeo de desarrollo, ubicado en Mions (área de Lyon, Francia), se ha diseñado para llevar a cabo las pruebas de los productos HVAC y equipos de Refrigeración de media y alta capacidad, y está cualificada para recibir a los inspectores externos durante las campañas europeas anuales de enfriadoras y Rooftop (plena carga, eficiencia estacional).

En un local de 4000 m<sup>2</sup>, las gamas de productos son probadas en una de nuestras 5 salas de pruebas, que son la sala Rooftop, las salas de enfriadoras, la sala de refrigeración y 2 salas frías de prueba de vida real.

La sala Rooftop es la mayor de Europa, y puede evaluar unidades con una capacidad frigorífica de hasta 250 kW y un caudal de aire de 45.000 m<sup>3</sup>/h. Las pruebas pueden desarrollarse para temperaturas de -15°C a +55°C.

Las unidades enfriadoras en versión sólo frío o bomba de calor de hasta 750 kW se evalúan en salas especiales, entre -20°C y +55°C.

Estas instalaciones de pruebas nos permiten optimizar y controlar la eficiencia estacional de todas nuestras unidades.

En el caso de las enfriadoras y Rooftops, las pruebas se realizan según la nueva norma de ecodiseño EN 14825.

# Nuestros compromisos

## CALIDAD



Según se establece en nuestra política QSE, **LENNOX EMEA**, con sus empleados y accionistas se compromete a suministrar a sus clientes productos y servicios cuya calidad cumpla con sus necesidades y expectativas, tanto implícitas como explícitas.

Para ello, un equipo dedicado exclusivamente a la calidad, que reporta de forma directa e independiente a la Dirección General de **LENNOX EMEA**, colabora estrechamente con cada uno de los departamentos para garantizar que los productos y servicios cumplen las expectativas de nuestros clientes en todo momento.

En todos los departamentos estamos desarrollando procesos de mejora continua y todos nuestros centros de producción tienen la certificación ISO 9001 e ISO 14001, auditadas dos veces al año por nuestras empresas de certificación: SGS en España y LRQA en Francia. Nuestra planta de Longvic también tiene certificación ISO 18001.

## CENTRO DE FORMACIÓN



Para incrementar nuestra ventaja competitiva en un entorno tecnológico y regulatorio en cambio constante, para refrigeración y aire acondicionado, **LENNOX EMEA** le ofrece un centro de formación europeo para:

- Mejorar sus conocimientos operativos
- Optimizar sus actividades profesionales
- Ser más competitivo.

Moderno e innovador, en Lyon, en el corazón de una de nuestras fábricas europeas en Francia, este complejo se beneficia de toda la experiencia y los recursos tecnológicos que se pueden esperar de un fabricante internacional.



**LENNOX EMEA** University ofrece:

- Experiencia práctica en una amplia variedad de equipos
- Cursos a medida
- Módulos alternos teóricos y prácticos
- Módulos de aprendizaje por Internet

# Su colaborador para soluciones sostenibles



## RENDIMIENTO SOSTENIBLE

Totalmente conscientes de la importancia que tienen todos los aspectos ecológicos, **LENNOX EMEA** se implica en:

- Una planificación y compromisos a largo plazo, para lograr el cumplimiento de las necesidades de todos y el desarrollo de soluciones cada vez más eficientes y ecológicas.
- Respondiendo a unas normas medioambientales exigentes mediante el desarrollo de soluciones con un GWP (Potencial Calentamiento Global) bajo, respetando las directivas medioambientales y las necesidades de nuestros clientes en cuestión de ahorro energético.
- Todos nuestros productos, desarrollados por un equipo de expertos técnicos, cumplen los requisitos normativos sobre Ecodiseño y F-Gas. El diseño de productos con fluidos naturales como el CO2 es un eje fundamental de desarrollo de **LENNOX EMEA**. Estamos encantados de ayudar a nuestros clientes con estos cambios de la normativa y ofrecerles los mejores sistemas y servicios.



# Servicios

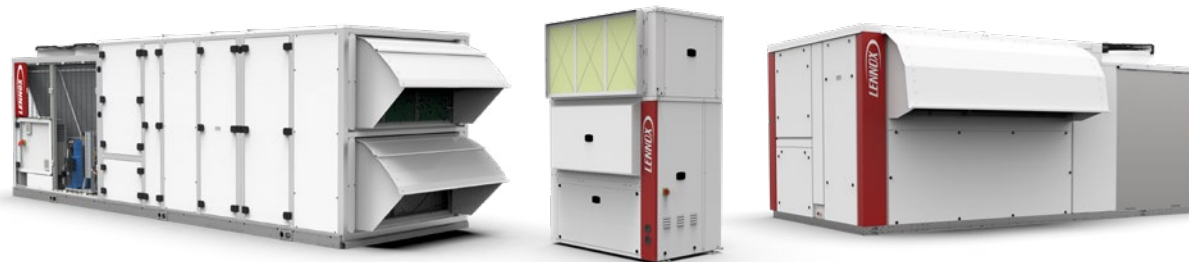
EL SERVICIO DE LENNOX LE AYUDA DURANTE  
TODO EL CICLO DE VIDA ÚTIL DE SUS PRODUCTOS Y OFRECE OFRECE SERVICIOS A MEDIDA



LENNOX



UNIDADES ROOFTOP | EQUIPOS AUTÓNOMOS COMPACTOS



ENFRIADORAS | BOMBAS DE CALOR



UNIDADES TERMINALES | UNIDADES DE CLOSE CONTROL | SUPERVISIÓN



**FRIGA-BOHN**

**HK<sup>®</sup>** **REFRIGERATION**

**EVAPORADORES**



**CONDENSADORES | AERORREFRIGERANTES**



**SYSTEMAS SPLIT | CENTRALES DE COMPRESIÓN**



**REFRIGERATION**

**FRIGNOX**

# Un mundo de aplicaciones

## LENNOX EMEA, EL SOCIO PARA SUS PROYECTOS

**LENNOX EMEA** escucha sus necesidades, y le ofrece una variedad de sistemas y servicios acordes a las exigencias de su negocio y que le ayudan a optimizar sus inversiones.

Con sus marcas **FRIGA-BOHN**, **HK REFRIGERATION** y **LENNOX**, nuestro grupo es una importante empresa global en los mercados de aire acondicionado y refrigeración, con la capacidad para ofrecer soluciones apropiadas para todas sus aplicaciones, centrándonos en el asesoramiento y la proximidad.



**CAFÉS  
RESTAURANTES**



**COCINAS  
DE PROCESO**



**INDUSTRIA**



**TIENDAS DE  
CONVENIENCIA**



**GRANDES  
SUPERFICIES**



**CENTROS  
DE DATOS**



**SUPERMERCADOS**



**CENTROS  
COMERCIALES**



**ENERGÍA**



**ALMACENAMIENTO  
Y LOGÍSTICA**



**EDIFICIOS  
DE OFICINAS**



**PROCESAMIENTO  
DE ALIMENTOS**



**HOTELES**

## CAFÉS, RESTAURANTES



Nuestros sistemas y servicios asociados serán activos reales y proporcionarán a nuestros clientes un confort óptimo, al tiempo que garantizan la calidad de conservación de los alimentos.

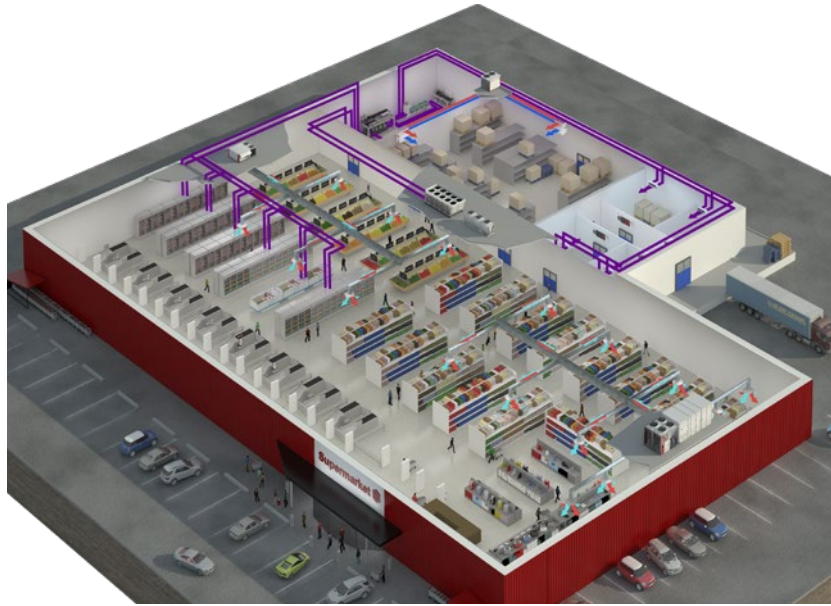


## TIENDAS DE CONVENIENCIA



El establecimiento de un negocio en áreas urbanas debe cumplir ciertos requisitos acústicos y optimización de los espacios. Conscientes de estas necesidades, proponemos diferentes sistemas y servicios adaptados





## SUPERMERCADOS



Nuestros sistemas de aire acondicionado y refrigeración le aseguran una optimización de los costes energéticos, al tiempo que garantizan la comodidad de los clientes y la conservación de los alimentos.



## ALMACENAMIENTO Y LOGÍSTICA



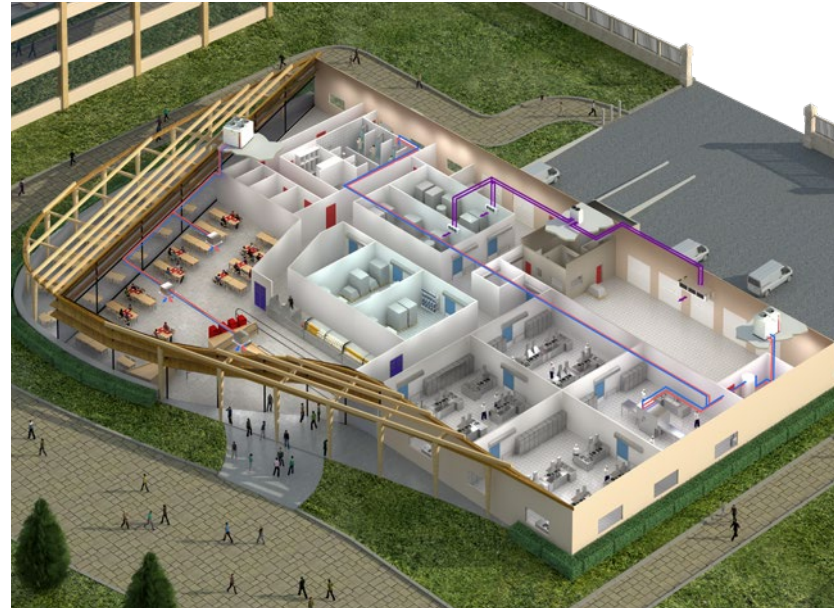
El control preciso de la higrometría y la calidad del aire producido por nuestros sistemas le permitirán almacenar diferentes alimentos en condiciones óptimas y adaptados a cada necesidad.



## COCINAS DE PROCESO



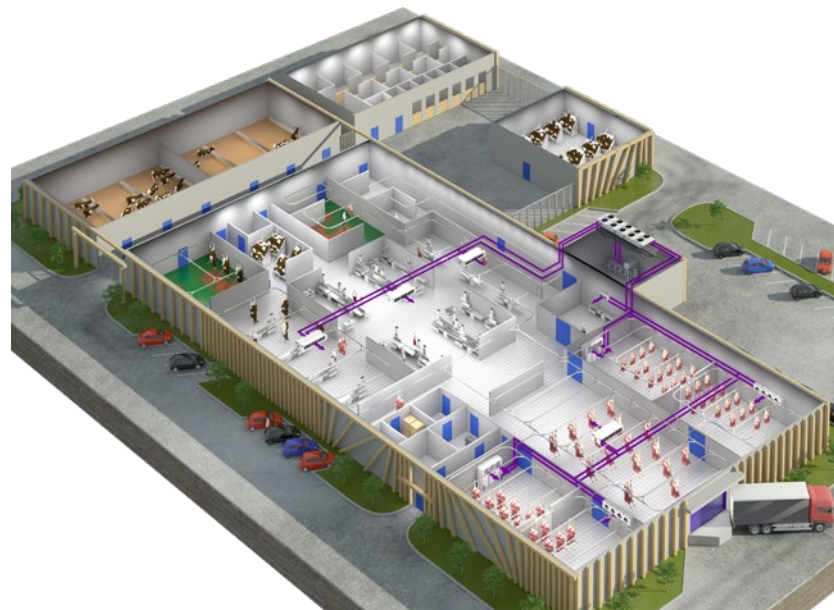
La fiabilidad de nuestras soluciones garantizará la comodidad de sus empleados durante el trabajo, pero también un confort real para los usuarios y la continua conservación de los alimentos



## PROCESAMIENTO DE ALIMENTOS



Ofrecemos soluciones a medida y de alta fiabilidad que cumplen los reglamentos y los requisitos de calidad de su empresa.





## HOTELES



Nuestros sistemas de aire acondicionado le proporcionarán confort acústico y calidad del aire para sus clientes, lo que hará su estancia más agradable.



## EDIFICIOS DE OFICINAS



Escuchando a sus necesidades, ofrecemos diferentes sistemas que cumplen los requisitos en cuanto a calidad del aire y control de temperatura necesarios en los edificios de oficinas.





## GRANDES SUPERFICIES



Estudiamos sus necesidades para establecer una solución que cumpla con sus expectativas. La calidad del aire, el control preciso de la humedad y la temperatura transportarán a sus clientes a un universo favorable para el consumo. Nuestras soluciones le dan un toque de confort, al tiempo que se respeta el entorno en el que se desarrolla su negocio y se optimiza su inversión.



## CENTROS COMERCIALES



La calidad del aire y la adaptación de la temperatura según la afluencia, garantizadas por nuestras soluciones, ofrecerán a sus clientes el entorno más favorable para el consumo. Un toque de confort, al tiempo que se respeta el entorno en el que se desarrolla su negocio y se optimiza su inversión.



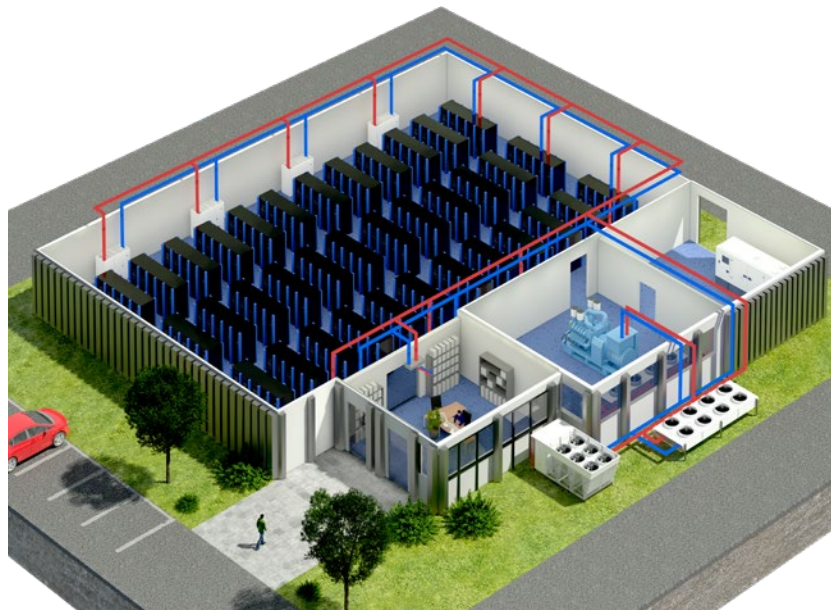
LENNOX



## INDUSTRIA



Nuestras soluciones garantizan la optimización de sus gastos energéticos y un entorno de trabajo agradable, esencial para la eficiencia de sus trabajadores.



## CENTROS DE DATOS



El almacenaje de datos informáticos es un proceso sensible que requiere una combinación perfecta de sistemas y servicios. Sabemos cómo cumplir con esta necesidad y podemos garantizar la protección de sus equipos informáticos bajo condiciones óptimas.

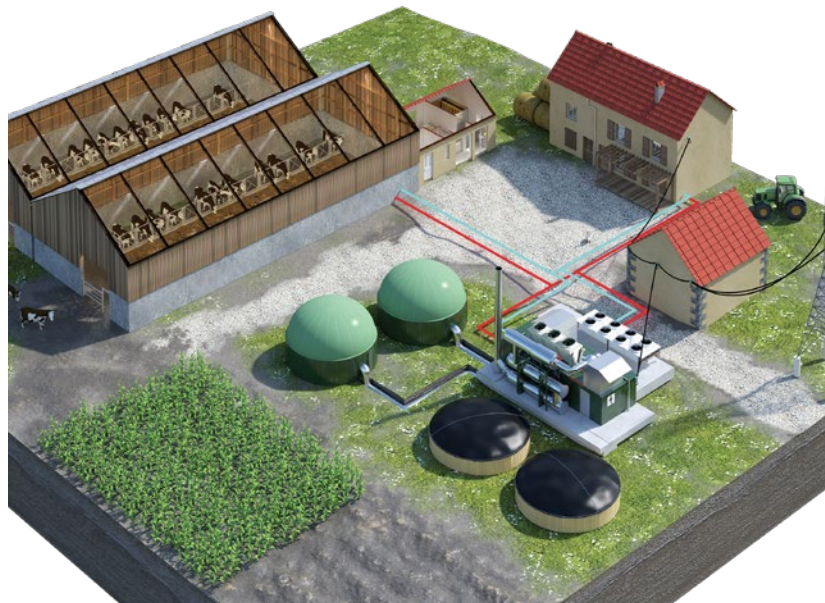


## ENERGÍA



En cuanto a energía y cogeneración, nuestros sistemas se diseñan para ofrecerle un rendimiento óptimo y sostenible: nivel sonoro adaptado, pequeño impacto ambiental, bajo consumo energético y fácil mantenimiento serán los beneficios reales de su operación.

FRIGA-BOHN **HK** REFRIGERATION **LENNOX**



LENNOX

LENNOX EMEA



Las marcas de LENNOX EMEA

**FRIGA-BOHN**

**HK** REFRIGERATION

**LENNOX**

[www.lennoxemea.com](http://www.lennoxemea.com)

7 rue des Albatros  
Z.I. Les Meurières  
69780 Mions  
France  
+33 472 232 020